

## **KULLANICI SÖZLEŞMESİ**

### **“OTOVINN.COM” BİREYSEL ÜYELİK SÖZLEŞMESİ**

İşbu “OTOVINN” BİREYSEL ÜYELİK SÖZLEŞMESİ (“OTOVINN Kullanım Koşulları”), SVB Kurumsal Hizmetler Sanayi ve Ticaret A.Ş. (“SVB”) tarafından yönetilmekte [www.otovinn.com](http://www.otovinn.com) web/e-ticaret sitesi (“OTOVINN”) üyeleri için; kendisine OTOVINN web/mobil uygulamaları dâhilinde sunulacak, somut ve/veya soyut fayda sağlayacak OTOVINN hizmetlerinden yararlanma şartlarını ve buna ilişkin kullanım koşullarını belirlemektedir.

### **TANIMLAR**

İşbu OTOVINN.com Kullanım Koşulları’nda yer alan;

**OTOVINN.com Web Sitesi/ Mobil:** OTOVINN’a ait mobil uygulamayı indirmek suretiyle ya da web sitesi üzerinden üye olan gerçek kişilere, OTOVINN sistemine dahil ÜYE İŞYERLERİ’nde ayrıcalıklar, indirimler, puan kazanımı, kampanyalar, hediyeler, çekilişler, duyurular ve ÜYE İŞYERLERİ’nde verilen hizmetler ile ilgili içerikler vb. sunan OTOVINN sistemini,

**ÜYE(LER):** İşbu OTOVINN Kullanım Koşulları’nı kabul etmek suretiyle OTOVINN Sistemine üye olan gerçek kişiyi,

**ÜYE İŞYERİ:** OTOVINN bünyesinde, ÜYELER’e somut fayda sağlamak üzere, SVB ile “Üye İşyeri Sözleşmesi” imzalamış olan tüzel kişiyi (araç yıkama&bakım yerleri, yıkama hizmeti veren üye benzin istasyonları vb.) ve OTOVINN’ın anlaşmalı olduğu araç yıkama merkezlerini,

**HİZMETLER:** OTOVINN bünyesinde, ÜYE İŞYERLERİ tarafından, ÜYELER’in yararlanmasına ilişkin olarak sunulacak olan hizmetleri,

**KİŞİSEL VERİ:** OTOVINN’a üye olmak amacıyla, ÜYE’den alınan ad, soyad, doğum tarihi, telefon numarası, e-posta adresi, cinsiyet bilgileri, ÜYE’nin konum verisi ve ÜYE’nin gezinme bilgilerini,

**KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,

**ÖDÜL PUAN:** ÜYELER'in OTOVINN web/mobil platformundan yaptıkları alışverişler üzerinden ve OTOVINN tarafından belirlenecek farklı uygulamalarla kazanacakları puanları,

**SOMUT FAYDA:** ÜYE İŞYERLERİ'nin, ÜYELER'e içinde buldukları ÜYELİK SEVİYESİ'ne göre sağlayacağı daimi ve dönemsel, finansal faydaları (indirim, hediye, ikram, vb.),

**MOBİL UYGULAMA (UYGULAMA):** ÜYELER'in, farklı mobil işletim sistemlerindeki uygulama mağazalarından indirebilecekleri (iOS, Android, vb.), ÜYE İŞYERLERİ' de verilen hizmetlerin ve bunlara ilişkin içeriklerinin ve diğer bildirimlerinin yayınlanacağı, OTOVINN'a ait mobil platformu,

**WEB SİTESİ:** ÜYE İŞYERLERİ'ne ait yıkama istasyonlarının, ürünlerin, hizmetlerin, kampanyaların ve diğer bildirimlerin yayınlanacağı, OTOVINN'a ait web sitesi,

**İLETİŞİM KANALLARI:** OTOVINN Mobil Uygulaması, OTOVINN Web Sitesi, ÜYE İŞYERLERİ, E-Posta, SMS (kısa mesaj), Posta/Gönderim, Telefon, Üye İş Yeri Ekranı, Kiosk, Offline ve online reklam mecraları vb. gibi tüm etkileşim kanallarını, ifade etmektedir.

Yukarıda ve işbu "OTOVINN Kullanım Koşulları"nda yer alan "Ödül Puan", SVB'nin işlemlerde yapacağı geliştirmeler ve değişiklikler neticesinde her zaman farklı sözcükler ile değiştirilebilir. Değiştirilmiş sözcükler ilke olarak yine yukarıda belirtilen "Ödül Puan" anlamını taşımaya ve o şekilde anlaşılmaya devam eder. Ödül Puan uygulaması, SVB 'nin inisiyatifinde olarak değiştirilebilir ya da sonlandırılabilir.

ÜYE, OTOVINN'a üye olarak, işbu "OTOVINN Kullanım Koşulları" nın tamamını okuduğunu, tüm koşulları anladığını ve onayladığını ve OTOVINN üyeliğine ve Hizmetler'e ilişkin olarak açıklanan her türlü beyanı ve bu beyanlara uygun davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

ÜYE, OTOVINN kapsamında belirlenen yöntemleri kullandığında, üyelik için gerekli kişisel verileri, alışveriş bilgileri, rezervasyon bilgileri, websitesi ve mobil uygulama kullanımı sırasında elde edilen gezinme bilgileri, katıldıkları anketler, ÜYE'nin konum verisi; ÜYE'ye özel içeriklerin, kampanyaların, somut ve soyut faydaların tasarlanması ve iletilebilmesi için sistemin gereği olarak OTOVINN'a aktarılmakta ve OTOVINN tarafından işlenmektedir. ÜYE'nin, ÜYE İŞYERLERİ tarafından ÜYELER'e sunulan faydaları alabilmesi ve bu avantajlardan haberdar edilmesi için, kişisel verilerinin ÜYE İŞYERLERİ'nden OTOVINN'a aktarılması ve işlenmesi zorunludur. ÜYE, bu paylaşımına izin verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. OTOVINN'ın ÜYE İŞYERLERİ deşışkendir. Güncel ÜYE İŞYERLERİ için lütfen "www.otovinn.com" adresini ziyaret ediniz.

OTOVINN'da değişiklikler olabilir, başka bir ad altında daha farklı avantajlar sağlayan bir modele geçilebilir. Bu model değişikliklerinde, üyelikler otomatik olarak yeni modele çevrilecektir.

## **OTOVINN ÜYELİğİ**

1. ÜYELER'in, OTOVINN sistemi üzerinden verilen hizmetlerden, ÜYE İŞYERİ kampanya ve imkanlarından yararlanabilmeleri için, internete erişimi (mobil veri iletişimi) açık akıllı mobil cihazlarına OTOVINN Uygulamasını yükleyerek kendilerinden alınacak verileri ve uygulama kullanımındaki izinleri içeren bilgilendirmeleri ve işbu OTOVINN Kullanım Koşulları'nı (Sözleşmesini) kabul etmelerinin yanı sıra, SVB tarafından akıllı cihazlarına kısa mesajla (SMS) veya uygulama üzerinden zaman zaman gönderilecek/gösterilecek kodları, şifre vb.lerini uygulamaya girmeleri ya da Üye İşyerlerinde göstermeleri / belirtmeleri gerekir. Bu işlemlerin yapılabilmesi için, kural olarak Uygulamanın ve akıllı cihazların kablolu-kablosuz ve/veya mobil data ve/veya SMS iletişiminin açık olması, ÜYE'nin cihazından OTOVINN uygulamasını kaldırması halinde ve cihazını değiştirdiği durumlarda (ÜYE, önceki cihazından uygulamayı kaldırmalıdır), Uygulama kurulumu sırasında ÜYE tarafından verilen cep telefonunun değişmesi halinde, yeni cihazına aynı usulleri izleyerek yeniden kurması gerekir.
2. "www.otovinn.com" adresinden ve OTOVINN mobil uygulamasında bulunan OTOVINN üyelik formu aracılığıyla üyelik kayıt formu doldurarak "OTOVINN" sistemine üye olunabilir.
3. ÜYE, OTOVINN sistemine giriş yapmak için kayıt esnasında kendisinden istenilen cep telefonu, e-posta adresi, plaka veya şifre ile üye gezinme bilgileri gibi kişisel verilerini doğru bir şekilde girmekle yükümlüdür.
4. OTOVINN üyelik kaydı, ÜYE' den herhangi bir ücret talep edilmeden gerçekleştirilir. ÜYE, mobil uygulama kullanımı sırasında gerçekleşen her türlü iletişim ve haberleşme giderlerinden sorumludur. OTOVINN tarafından bu ücretler hiçbir bir durumda karşılanmamaktadır.
6. ÜYE, OTOVINN'a üye olurken verdiği verilerin doğru olduğunu, bu verilerde herhangi bir değişiklik olması halinde güncelleme yapacağını, bu verilerin güncellenmemesi ya da yanlış veri verilmesi sonucu doğabilecek zararlardan ve/veya ÜYE'nin o güne kadar edindiği hakların sona ermesinden OTOVINN'ın ve/veya ÜYE İŞYERLERİ'nin sorumlu olmadığını, kabul ve beyan eder.
7. ÜYE, gerekli güncellemelerin yapılmaması halinde telefon hattının başkasına devri nedeniyle o güne kadar edindiği hakların ve ÖDÜL PUAN ve OTOVINN bakiyesinin kullanılması ile ilgili OTOVINN ve/veya ÜYE İŞYERLERİ'ni sorumlu tutamayacaktır.

8. ÜYE, OTOVINN'a üye olurken verdiği telefon numarası ile farklı bir e-posta adresinden kayıt olunması ve telefon numarasına gelen aktivasyon kodunun teyit edilmesi durumunda, farklı bir üyelik oluşturulacağını ve ÜYE tarafından daha önce sağlanmış olan telefon numarası ve e-posta adresi ile oluşturulan üyeliğin dondurulacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ÜYE'nin eski hesabına ulaşamaması durumunda, talebi üzerine ÜYE'nin sisteminde kayıtlı e-posta adresine yeni cep telefonunu girebilmesi için OTOVINN tarafından bir bağlantı gönderilecektir. Yeni cep telefonu bilgisinin doğru olarak girilmesi tamamıyla ÜYE'nin kendi sorumluluğundadır.
9. ÜYELER, OTOVINN sistemi üzerinden aldıkları her türlü hizmeti hiçbir şekilde paraya dönüştüremez, satamaz ve devredemezler. Böyle bir durumun tespitinde, sağlanan hizmet derhal iptal edilecek ve dilerse OTOVINN üyeliği derhal askıya alabilecek ya da feshedebilecektir.
10. Üyelik sonrasında, ÜYE tarafından akıllı cihazın kaybedilmesi ya da çaldırılması, ÜYE'nin o güne kadar edindiği muhtelif hak ve/veya imkanların sona ermesine (kullanılmamış puanlarının geçerliliğini yitirmesi dahil) sebebiyet verebilecektir.
11. SVB, OTOVINN sisteminin şartlarını değiştirebilir, OTOVINN sistemini durdurabilir.
12. OTOVINN sistemine bireysel üyelik ÜYE'ye özeldir, üçüncü kişilere kullandırılmaz, devredilemez, para ile satılamaz ve karşılığında nakit para talep edilemez.
13. ÜYE, OTOVINN sistemine üye olarak reşit olduğunu ve sunulan hizmetleri satın alabilecek yaşta olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
14. SVB tarafından OTOVINN sistemi üzerinden ÜYELER'e yapılacak genel ve özel iletiler ve bildirimler, yayımlandığı anda yapılmış sayılır ve geçerlilik kazanır. ÜYE'nin cihazının mobil (data) iletişime kapalı olması veya Uygulama'nın ileti alımlarına kapalı olması veya ÜYE'nin Uygulama'yı çalıştırmaması, geçici veya daimi olarak cihazını kullanmaması veya ulaşamaması sebebiyle, söz konusu bildirimleri alamaması ve bunların olumsuz sonuçları ile ilgili tüm sorumluluk ÜYE'ye aittir.
15. ÜYE, OTOVINN çağrı merkezine bildirimde bulunmak kaydıyla ve e-posta yolu ile, her zaman ve bir sebep göstermeye gerek olmaksızın, üyeliği sona erdirebilir. Bu durumda, üyeliği sona erecektir. ÜYE, kazandığı haklarından, geçerli koşullar dahilinde, üyelik sona erme tarihine kadar yararlanabilecektir. E-posta yolu ile iletilen üyelik iptal talepleri, ÜYE'nin üye olurken verdiği telefon numarası üzerinden kendisiyle irtibat kurularak, çağrı merkezinde işleme alınarak

gerçekleştirilecektir. (OTOVINN Çağrı Merkezi Telefon: 444 5 036 E-posta: [servis@otovinn.com](mailto:servis@otovinn.com))

16. Üyeliğin sona vermesi durumunda veya OTOVINN Kullanım Koşulları'nın herhangi bir surette sona erdiği hallerde, üyeliği süresince kazanılan ödöl puanlar ve ÜYE'ye kazandırılan haklar OTOVINN tarafından silinecek, geri alınacak ve kendiliğinden kesin olarak sona erecektir.
17. ÜYE'nin vefat etmesi veya fiilen OTOVINN sistemi dahilinde verilen hizmetlerin kullanımının mümkün olmaması durumunda ve/veya OTOVINN sisteminin kanunen fesh edilmesi veya tasfiyesi halinde ve/veya SVB'nin OTOVINN sistemini sonlandırması halinde, işbu Kullanım Koşulları kendiliğinden sona erecektir.
18. İşbu OTOVINN Kullanım Koşulları'nın herhangi bir surette sona erdiği hallerde OTOVINN, ÜYELER'den herhangi bir tazminat veya ücret talep etmemektedir. Aynı şekilde ÜYELER de, OTOVINN Kullanım Koşulları'nın herhangi bir surette sona ermesi halinde, OTOVINN'dan herhangi bir tazminat vb. talepte bulunamayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt etmektedirler.

## **OTOVINN SİSTEMİ KULLANIMI**

1. ÜYELER, ÜYE İŞYERLERİNDE kullanılmak üzere OTOVINN.com ve mobil uygulamalar aracılığı ile satın aldıkları hizmetleri kullanabilmek için; araç plaka bilgilerini ÜYE İŞYERİ' ne ibraz ederek kullanabilirler. Ayrıca, güncel kampanyalardan kazanmış oldukları hediye/indirim vs. kullanımları ilgili güncel kampanyaya ait kodları kullanım süresi içerisinde ÜYE İŞYERİ' ne doğru bir biçimde ve kampanya şartları dahilinde bildirmek suretiyle kullanımlarını yapabilirler.
2. ÜYE, OTOVINN tarafından ve/veya ÜYE İŞYERİ tarafından herhangi bir neden belirtmeksizin uygulaması yapılan hizmetin sağlanamayacağı durumlar olabileceğini kabul ve beyan eder.
3. ÜYE, Mobil Uygulama üzerinden iletilen kampanya kodunun saklanması ve kullanımından sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
4. ÜYE, ÜYE İŞYERİ' nin tercihine bağlı olarak üyelik sırasında tanımlanan plaka numarası/kampanya kodu ibraz edilerek, ÜYE'ye tanımlı hizmetler ile kampanyaların kullanımının kendi sorumluluğunda olduğunu, cep telefonu numarasının sağlanması durumunda ÜYE haricinde bir şahıs tarafından kullanılabilceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
5. OTOVINN tarafından ÜYELER'e sunulan kampanyalar ile hizmetler, ÜYE bazında farklılık gösterebilecektir. OTOVINN, kendi inisiyatifinde belirleyeceği bazı ÜYELER'i, farklı kampanya ile hizmetlerden yararlandırabilecektir.

## **İNDİRİM KAZANIM VE KULLANIMI**

1. İNDİRİM kazanım katsayısı, miktarı, koşulları ve geçerli olduğu süre OTOVİNN tarafından belirlenmekte olup, farklı işlemler için farklı katsayıda veya miktarda puanlar kazanılabileceği gibi hiç puan kazanımı gerçekleştirilmeyen işlemler de olabilir. Puan kazanımı, üye bazında da farklılık gösterebilir.
2. İNDİRİM kazanım koşulları ile ilgili mobil uygulama, e-posta ve/veya iletişim kanalları üzerinden bilgi sağlanması OTOVİNN'in inisiyatifindedir.
3. ÜYE, İNDİRİM kazanımını gerçekleştirmek için, işbu OTOVİNN Kullanım Koşulları'nda belirtilmiş hizmet kullanım metodlarını kullanmak veya işlem öncesinde üyeliğini tanıtmak zorundadır.
4. İNDİRİM, ÜYE İŞYERİ'nde üyelik ibraz edildikten sonra gerçekleşen hizmet sonrasında, OTOVİNN tarafından ÜYE'nin hesabına otomatik olarak yüklenir. Kazanılan İNDİRİM, Uygulama üzerinden takip edilebilir.
5. İndirim kazanımına konu olan alışverişin, üyelik ibraz edilmeden tamamlanması durumunda, sözkonusu işlem indirim kazanımına tabi olmamaktadır. Diğer bir deyişle, alışveriş sonrasında, ÜYE'nin hesabına indirim kazandırımı sağlanamamaktadır.
6. Kazanılan İNDİRİMİN geçerlilik süresi, kampanya bazında farklı bir süre belirtilmediği takdirde, her bir İNDİRİM kazanımının gerçekleştirildiği alışverişin takip eden bir sonraki senenin takvim son günüdür. Bu tarihten sonra geçerliliği yitiren İNDİRİM, toplam puan bakiyesinde gösterilmez, kullanılamaz.
7. İNDİRİM kazanımı gerçekleşen bir işlemin herhangi bir surette geçersiz hale gelmesi veya iade edilmesi durumunda, işlemde kazanılan tüm İNDİRİM bakiyesi, ÜYE'nin hesabından düşülmektedir. ÜYE'nin yeterli bakiyesi olmaması durumunda eksi bakiye olarak yansıtılmakta ve devam eden alışverişlerden kazandığı İNDİRİMLER ile tamamlanmaktadır.
8. İNDİRİM kazanım ve iade sürecinde herhangi bir şüpheli aktivite gözlenmesi durumunda OTOVİNN, ÜYE'nin puanlarını sıfırlama, üyeliği dondurma veya iptal etme hakkına sahiptir. Böyle bir durumda OTOVİNN, ÜYE hakkında hukuki ve cezai her türlü yasal yollara başvurma hakkına sahip olacak ve doğabilecek tüm zararlardan ÜYE sorumlu olacaktır. Ayrıca ÜYE, o güne kadar üyelik yoluyla kazanmış olduğu İNDİRİM vb. tüm haklarını kaybedecektir.
9. ÜYE'nin üyeliğini iptal etmesi durumunda, o güne kadar kazanılmış ve geçerliliğini yitirmemiş İNDİRİM bakiyesi de silinecektir. ÜYE'nin tekrar üye kaydı yaratması durumunda, İNDİRİM bakiyesi iade edilmeyecektir.
10. İNDİRİM, paraya çevrilemez, başkasına aktarılamaz ve devredilemez.
11. ÜYE, kazanacağı İNDİRİM ile, OTOVİNN.com ve mobil uygulama üzerinde satışa sunulan hizmetleri satın almak suretiyle yararlanabilir. Söz konusu indirimin geçerli olduğu hizmet çeşitlerini SVB belirler ve istediği zaman bu hizmetleri değiştirme hakkını saklı tutar.

## **VERİ PAYLAŞIMI**

1. "OTOVİNN Kullanım Koşulları"nı ve "Gizlilik/Kişisel Verilerin Korunması Politikası ve İletişim İzni" ni kabul etmekle, bizimle paylaşılmasına rıza göstermiş

olduğunuz kişisel verilerinizin, tarafınıza çeşitli avantajların sağlanıp sunulabilmesi ve size özel reklam, satış, pazarlama, anket ve benzer amaçlı her türlü elektronik iletişim yapılması ve diğer iletişim mesajlarının gönderilmesi amacıyla; toplanmasına, saklanmasına, işlenmesine, kullanılmasına, aktarımına izin vermiş bulunmaktasınız. Bu kişisel verileriniz, aynı amaçlara yönelik olarak; SVB Kurumsal Hizmetleri A.Ş., tüm iştirakleri ve bağlı ortaklıkları ile, sözleşme ilişkisi içinde olduğumuz yurt içi ve/veya yurt dışındaki 3. taraflarla paylaşılacaktır. Bunun yanında, bu bilgiler sadece size sağlanacak hizmetlerin kusursuz sunulabilmesi, olası gönderilerinizin sağlıklı şekilde teslim edilmesi, telefon, sms ve/veya e-posta yoluyla bildirimlerimizin zamanında ulaştırılabilmesi amacıyla, sözleşme ilişkisi içinde olduğumuz, veri koruması ve güvenliği konusunda bizimle hukuken ve teknik olarak aynı sorumlulukları taşıyan, ilgili Mevzuat hükümlerine riayet eden 3. kişilerle, yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerekli ölçüde paylaşılacaktır.

2. ÜYE sıfatıyla işbu OTOVINN Kullanım Koşullarını kabul etmekle, açık rızanızla elektronik haberleşme işletmecisi tarafından işlenen ve elektronik haberleşme işletmecisiyle aramızdaki hukuki ilişkiye istinaden bizimle paylaşılan konum verilerinizin, size çeşitli avantajların sağlanıp sunulabilmesi ve size özel reklam, satış, pazarlama, anket ve benzer amaçlı her türlü elektronik iletişim yapılması ve diğer iletişim mesajlarının gönderilmesi amacıyla işlenebilmesine rıza vermiş olacaksınız.

## **DİĞER HÜKÜMLER**

- ÜYE, OTOVINN sistemi üzerinden verilen Hizmetler'den faydalanırken ve Hizmetler'le ilgili herhangi bir işlemi yerine getirirken, işbu OTOVINN Kullanım Koşulları'nda yer alan tüm şartlara, OTOVINN sistemi ile ilgili yerlerinde belirtilen kurallara ve yürürlükteki tüm mevzuata uygun hareket edeceğini, belirtilen tüm şart ve kuralları anladığını ve onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder. ÜYE'nin, OTOVINN sistemi dahilinde yaptığı her işlem ve eylemdeki hukuki ve cezai sorumluluk kendisine aittir.
- ÜYE, OTOVINN sistemi üzerinde sunulan Hizmetler'den yararlanabilmek amacıyla kullandığı sisteme erişim araçlarının (Cep telefonu, web üyeliği v.b.) güvenliği, saklanması gibi hususların tamamen kendi sorumluluğunda olduğunu, bu hususlardaki tüm ihmal ve kusurlarından dolayı kendisinin ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı veya uğrayabileceği zararlara istinaden, SVB'nin doğrudan veya dolaylı, herhangi bir sorumluluğu doğmadığını kabul eder.
- ÜYE, OTOVINN sistemine ait hizmetin etkin şekilde kullanılması amacıyla, ÜYELER'in belirlemiş oldukları, sistemde kayıtlı isim, soyad, cep telefonu, e-mail adresi, ilgili ÜYE İŞYERİ'nde yapılan işlemleri ve bu hizmeti sağlayan ÜYE İŞYERLERİ ile paylaşacağını kabul eder. OTOVINN, ÜYELER ve ÜYE İŞYERLERİ arasında, anılan verilerin paylaşımından dolayı yaşanabilecek "OTOVINN" sistemi haricindeki uyumsuzluklarda taraf ve bu uyumsuzluklardan mesul değildir.

- Gizlilik/Kişisel Verilerin Korunması Politikası ve İletişim İzni hükümlerine aykırılık teşkil etmeyecek husus olarak ÜYE, OTOVINN'a ait tüm sosyal mecralar ve web siteleri üzerine bıraktığı yorumlarda, adının tam ve soyadının ilk harfinin paylaşılacağını kabul eder. OTOVINN, söz konusu bilgilerle, ÜYE'nin üyelik bilgilerini açıklamadan rapor düzenleyebilir veya bu tarz bilgileri veya raporları kendisi kullanabilir ve bu rapor ve/veya istatistikleri iş ortakları ile üçüncü kişilerle paylaşabilir.
- SVB, OTOVINN'ın kullanılması ile oluşacak verilerin tüm fikri haklarına sahiptir
- ÜYE, 5651 Sayılı Kanun uyarınca OTOVINN sisteminden yararlandığı sırada, ileri sürdüğü şahsi fikir, düşünce, ifade, OTOVINN'a ait sosyal medya ortamına eklediği, yorumların ve dosyaların, gönderdiği kişisel bilgilerinin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu ve OTOVINN'ın bu görüş ve düşünceleri yayımlayıp yayımlamamakta, sonradan silmekte serbest olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- ÜYE, OTOVINN' a ait sosyal medya hesaplarına istinaden eklenecek yazışma, konu başlıkları ile rumuzların genel ahlak, görgü ve hukuk kurallarına uygun olmasını ve söz konusu yazışmalar ile ilgili 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nda sayılan tüm mali hakların(tüm yayımlama, işleme ve çoğaltma, yayma, temsil, işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim, üçüncü kişilere devir ve temlik hakları dâhil olmak üzere) OTOVINN' a devredildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- ÜYE, OTOVINN sosyal medya hesaplarına ekleyeceği, üçüncü kişilere ait görsellerin, düşüncelerin, telif hakkını haiz içeriklerin ve benzerlerinin sistemde izinsiz olarak kullanılmasından kendisinin sorumlu olacağını, OTOVINN'ın buna ilişkin herhangi bir sorumluluğu olmadığını, OTOVINN'ın gerekli tedbirlere başvurup, yasal süreç başlatabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- ÜYE, OTOVINN' a ait sosyal hesaplara tehdit edici, ahlak dışı, ırkçı, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına, uluslararası anlaşmalara aykırı içeriğe sahip mesaj veya yorum göndermemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- ÜYE, reklam yapmamayı, herhangi bir mal veya hizmet satmamayı veya satılmasına yönelik teklifte bulunmamayı, anket, yarışma veya zincir mektup faaliyetlerinde bulunmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.
- OTOVINN web/mobil uygulama üzerinden satın alınan hizmetler ve hizmetlerden yararlanma şartları, kampanyalar her ÜYE İŞYERİ'nde farklı olabilir ve değişebilir.
- OTOVINN, ÜYE İŞYERLERİ'nde kullanılması için belli puan ve alım hizmetleri sağlamakla beraber, herhangi bir tarafa karşı herhangi bir maddi-hukuki edim, taahhüt ve sorumluluk üstlenmeksizin, hediye hizmet kazanımı ve kullanımı, kampanyadan yararlanma gibi hususlarda, kendisine intikal ettirilmiş sorunlar itibari ile, ÜYELER ile ÜYE İşyerleri arasındaki uyuşmazlığın giderilmesi, sorunun çözümü için imkanları dahilinde yardımcı olabilir.
- OTOVINN, herhangi bir zamanda sistemin çalışmasını teknik nedenler, güvenlik vb. sebeplerle geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir.



- OTOVINN, kişisel verilerin kullanım amacına yönelik hususlar hariç, önceden bildirmeden, işbu OTOVINN Kullanım Koşulları'nı değiştirebilir, OTOVINN'a ait kampanyaları durdurabilir, üyeliği iptal edebilir, üyeliğe ilişkin aidat alabilir.
- OTOVINN, güvenlik şüphesi doğuran üye işlemlerinden dolayı ve/veya ÜYELER'in üye işlemleri yoluyla haksız kazanç elde ettiğinin ve/veya yapılan işlemlerin dolandırıcılık, sahtekârlık veya hile şüphesi taşıdığına tespit edilmesi durumunda, ilgili ÜYELER'in üyeliklerini geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Böyle bir durumda OTOVINN, ilgili ÜYELER hakkında hukuki ve cezai her türlü yasal yollara başvurma hakkına sahip olacak ve doğabilecek tüm zararlardan ilgili ÜYELER sorumlu olacaktır. Ayrıca ilgili ÜYELER, o güne kadar üyelik yoluyla kazanmış oldukları ödül puan vb. tüm haklarını kaybedeceklerdir.
- Sistemin veya üyeliğin geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulmasından dolayı, OTOVINN'ın ÜYELER'e veya üçüncü kişilere karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.
- SVB, kendi ürettiği ve/veya dışardan satın aldığı bilgi, belge, yazılım, tasarım, grafik vb. eserlerin, mülkiyet ve mülkiyetten doğan telif haklarına sahiptir.
- OTOVINN, ÜYE İŞYERLERİ'nin sağladığı içerikten sorumlu değildir.
- SVB, ÜYE'nin [www.otovinn.com](http://www.otovinn.com) sistemi dışındaki web sitelerine veya mobil uygulamalara geçişini sağlayabilir. Bu takdirde ÜYE, geçiş yapacağı sitelerin içeriğinden SVB'nin sorumlu olmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- ÜYE İŞYERİ'nin, OTOVINN üzerinden ÜYE'ye iletişimini yaptığı ürün ve hizmetleri herhangi bir nedenle sağlayamaması durumunda, SVB hiçbir şekilde sorumlu değildir.
- SVB, işbu OTOVINN Sisteminin Kullanım Koşulları'nda her zaman değişiklik yapabilir. Bu değişiklikler, değiştirilmiş yeni kullanım koşullarının [www.otovinn.com](http://www.otovinn.com) sitesine konulmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır. İşbu OTOVINN Sistemi Kullanım Koşulları'ndaki değişikliklerden haberdar olmak ÜYE'nin sorumluluğundadır.
- ÜYE, [www.otovinn.com](http://www.otovinn.com) internet sitesinde sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri ve mesafeli satış sözleşmesini okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder. ÜYE bu Ön Bilgilendirmeyi ve Sözleşmeyi elektronik ortamda teyit etmekle, SVB tarafından ÜYE'ye verilmesi gereken adres, siparişi verilen ürünlere ait temel özellikler, ürünlerin vergiler dâhil fiyatı, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyit etmiş olur.
- Mesafeli sözleşmelerde tüketici, 14(ondört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim bu süre içinde yazılı olarak veya bir sürekli veri taşıyıcısıyla bildirilmesi yeterlidir. Cayma hakkı süresi, malın teslimine ilişkin sözleşmelerde, tüketicinin malı teslim aldığı günden itibaren, diğer sözleşmelerde ise sözleşmenin akdedildiği günden itibaren işlemeye başlar.
- Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça tüketici, aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz.

- 27.11.2014 tarih 29188 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren "Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği"nin 2. Maddesinin 2/ğ nolu bendi gereği "Yiyecek ve içecekler gibi günlük tüketim maddelerinin, satıcının düzenli teslimatları çerçevesinde tüketicinin meskenine veya işyerine götürülmesine ilişkin Mesafeli Sözleşmelerde cayma hakkı bulunmamaktadır.
- 27.11.2014 tarih ve 29188 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Mesafeli Sözleşmeler Yönetmelik'in 15. Maddesinde sayılan sözleşmeler/mal ve hizmetlerde cayma hakkı kullanılamaz.

**Kişisel Verilerin Saklanması ve İspat Yükümlülüğü:**

Sistemde kayıtlı üyelik bilgileri ve kişisel veriler, OTOVINN Gizlilik/Kişisel Verilerin Korunması Politikası ve İletişim İzni'ne tâbi olacak şekilde, üyelik sona erdikten sonra da, üç (3) yıl boyunca saklanır. İşbu OTOVINN Kullanım Koşulları'nın ifasından doğacak her türlü uyuşmazlıkta, OTOVINN'da saklanan veriler ile ÜYE kayıtları bağlayıcı ve kesin delil teşkil eder.

**Uygulanacak Hukuk, Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri:**

İşbu OTOVINN Sistemi Kullanım Koşulları, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir. OTOIVNN Kullanım Koşulları'nın ifasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul Merkez Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.

**Yürürlük:**

İşbu OTOVINN Kullanım Koşulları, ÜYE'nin, üyeliğini başlattığı tarihten itibaren süresiz olarak yürürlüğe girer.