

# İade Politikası

Ticari Unvan : SVB Kurumsal Hizmetler San. Ve Tic. A.Ş.

Adres : Selenium Retro Ataköy 7.8.9.10. Kısım Mah E5 Çobançeşme yan yol. No:18/1 A Blok Kat:8 No:107-108-109, D:110, 34158 Bakırköy / İstanbul

Telefon : 444 5 036

E-posta adresi : servis@otovinn.com

Ürün iade adresi : servis@otovinn.com

Müşterimiz; ürünün teslim tarihinden itibaren 14 (ondört) gün içerisinde hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı iade etme hakkına sahiptir. İade hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar tarafımıza aittir. İade hakkının kullanılması için 14 günlük süre içinde tarafımızın yukarıda bildirilen adresine iadeli taahhütlü posta, faks, telefon veya eposta ile bildirimde bulunulması ve ürünün/ürünlerin tarafınıza ulaştığı şekilde hasarsız olması gerekmektedir. İade hakkının kullanılması halinde, tarafınıza teslim edilen ürün/ürünlerin tarafımıza gönderildiğine ilişkin kargo teslim tutanağı örneği ile fatura aslının tarafımıza iadesi zorunludur. Bu belgelerin ulaşmasını takip eden 10 gün içinde, ürün/ürünlerin eksiksiz ve değerinde azalma olmaması hallerinde bedeli hesabınıza iade edilir.